

# ANMELDUNG

**per Fax an**  
0365 55247256

**oder**

**per E-Mail an**  
kontakt@ocgera.de

Hiermit melde ich mich / melden wir uns zur Fortbildung:

## **Patientenaufklärung und Patientenkommunikation**

am 10. Mai 2022 in Gera verbindlich an:

---

Teilnehmer/Name

---

Teilnehmer/Name

---

Datum/Unterschrift

---

Absender/Stempel

# VERANSTALTER



## **Nadja Döscher-Schmalfuß, LL.M.**

**Rechtsanwältin,  
Fachanwältin für Medizinrecht &  
Examierte Krankenschwester**

1994-2000 Krankenschwester in verschiedenen  
Kliniken u. a. im Sächsischen Krankenhaus Rodewisch  
sowie im Klinikum Chemnitz

- 2000 Erstes juristisches Staatsexamen an der Johann Wolfgang Goethe-Universität, Frankfurt am Main
- 2003 Zweites juristisches Staatsexamen
- Seit 2003 Rechtsanwältin mit Schwerpunkt Medizin- und Arzthaftungsrecht
- 2004-2005 Masterstudium Wirtschaft und Recht an der Dresden International University (DIU), Abschluss LL.M. (Master of Laws)
- Seit 2006 Vertrauensanwältin des Medizinrechts-Beratungsnetzes im Medizinrechtsanwälte e.V.
- Seit 2011 Fachanwältin für Medizinrecht
- 2012-2016 Dozentin der EUMEDIAS Heilberufe AG in Kooperation mit der Hochschule Magdeburg-Stendal und den RoMed Kliniken Rosenheim
- 2013 Gründungspartnerin der Partnerschaftsgesellschaft Döscher, Drosdek & Partner, Fachanwälte für Medizinrecht
- Seit 2014 Lehrbeauftragte der Hochschule Mittweida sowie der SRH Hochschule für Gesundheit, Gera



## **Jan Slanina**

**Systemischer Management Coach (dvct), Dipl.  
Vertriebsmanager (Uni-SG-IfM-St.Gallen), Finanzfachwirt**

Seit dem Jahr 2000 ist er als selbstständiger  
Unternehmensberater für Heilberufe tätig.

Wesentliche Erfahrungen liegen in den Bereichen Personal- und Praxisstruktur, Management, Personalführung, Kommunikation in komplexen und sensiblen Systemen sowie Betriebswirtschaft im Heilberufssektor. Die langjährige Personal- und Führungsverantwortung für eine Großbank im Heilberufssektor und die Tätigkeiten als Interim-Praxismanager in niedergelassenen Arzt- und Zahnarztpraxen sowie betriebswirtschaftlicher Heilberufsberater machen ihn zu einem kompetenten „Wegbegleiter für Mediziner“ – von der Existenzgründung, der Praxiserweiterung bis hin zur Praxisabgabe. Durch die von ihm geschaffene Netzwerkgemeinschaft für Heilberufe empfangen die Kunden eine tolle Dienstleistung, die dem Leistungsversprechen der Unternehmensberatung „Wir sind erst zufrieden, wenn Sie froh sind, dass Sie uns getroffen haben.“ absolut gerecht wird.

Mit freundlicher Unterstützung von:

**camlog**

EINLADUNG



**EINLADUNG ZUR VERANSTALTUNG**

# „Patientenaufklärung und Patientenkommunikation“

**Veranstalter**

Christian Fuchs

**Referenten**

Nadja Döscher-Schmalfuß

Jan Slanina

Dienstag, 10. Mai 2022

18:00-21:00 Uhr in Gera

# EINLADUNG



Liebe Kolleginnen und Kollegen,

korrekte und nahbare Patientenaufklärung ist heutzutage für jeden Behandler in der Zahnarztpraxis unabdingbar. Richtige Patientenkommunikation muss keine Last sein. Im Besten Fall nutzt man sie zum eigenen Vorteil.

Der Referent Jan Slanina zeigt Ihnen, welche Werkzeuge Sie benötigen, um den Praxisablauf zu perfektionieren, die interne Stimmung zu verbessern und die Patientenzufriedenheit zu steigern.

Im Anschluss daran wird die Referentin Nadja Döscher-Schmalfuß Ihnen in ihrem Vortrag erläutern, wie Sie effektiv und effizient aufklären, Fehler vermeiden und zum Dokumentations-Profi werden. Zudem wird sie Ihnen aktuelle Beispiele und Rechtssprechungen liefern.

Freuen Sie sich auf zwei spannende Vorträge und einen kurzweiligen Abend.

Wir freuen uns auf Sie!

Herzlichst Ihr  
Christian Fuchs

# PROGRAMM

## PROGRAMM:

- 18.00 Uhr **Begrüßung und Einführung**  
**Christian Fuchs**
- 18.15 Uhr **Vortrag**  
**Jan Slanina**
- 19.00 Uhr **Vortrag**  
**Nadja Döscher-Schmalfuß, LL.M.**

**Im Anschluss laden wir Sie zu einem gemeinsamen Imbiss ein.**

Ende der Veranstaltung ca. 21.00 Uhr

## INHALTE:

### **Vortrag Jan Slanina**

- Wie fördere ich durch anders.richtige Kommunikation einen noch reibungsloseren Praxisablauf?
- Welchen Einfluss haben unsere Werte auf unser Verhalten und damit auf unsere Kommunikation mit unseren Patienten?
- Wer sich selber kennt, kennt auch seine Patienten. Stimmt das?
- Wie kann ich Patientengespräche anders.richtig führen?

### **Vortrag Nadja Döscher-Schmalfuß**

- Medizinische Patientenaufklärung vs. wirtschaftliche Patientenaufklärung – viele Facetten, viele Fehler, unterschätzte Haftungsfälle
- Dokumentation – alles, was Sie schreiben, kann gegen Sie verwendet werden. Was Sie nicht schreiben, auch.
- Arbeitsteilung und Delegation – Haftung vs. Berufsalltag
- Aktuell – Fälle aus Rechtsprechung und Berufsalltag
- Effektiv – Voraussetzungen, Fallstricke, Rechtsfolgen
- Effizient – klare Schwerpunktsetzung nach Ihren Vorgaben
- Berufsrecht und Compliance
- Behandlungsfehler – Verteidigung und Vermeidung

# WEITERE INFORMATIONEN



## **TERMIN & ZEIT:**

Dienstag, 10. Mai 2022, 18.00-21.00 Uhr

## **ORT:**

Christian Fuchs  
Oralchirurgie Gera  
Reichsstraße 3  
07545 Gera

## **TEILNEHMERZAHL:**

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.  
Bitte melden Sie sich rechtzeitig per Fax an.

## **TEILNEHMERGEBÜHR:**

40,- € pro Person

## **BEI FRAGEN ZUR ANMELDUNG WENDEN SIE SICH BITTE AN:**

Christian Fuchs  
Oralchirurgie Gera  
Reichsstraße 3  
07545 Gera  
Telefon: 0365 55247255  
E-Mail: kontakt@ocgera.de